

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **1.1.2026** deri: **30.6.2026**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori II	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori III	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori IV	50%				
		95%				
		99%				

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i veshgimeve	
	Tremujori I	80%	4	450	
		95%	5	450	
	Tremujori II	80%	4	460	
		95%	5	460	
	Tremujori III	80%			
		95%			
	Tremujori IV	80%			
		95%			

[illegible]

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	450	450	1	0.23	
	Tremujori II	460	460	1	0.22	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	450	450	449	99.77	
	Tremujori II	460	460	459	99.78	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	450	4	1	
	Tremujori II	460	4	1	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	5020	72	1.43	
	Tremujori II	5010	74	1.47	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				
